

**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE
TALLERES ARRIAGA E HIJOS, S.L.**

TALLERES ARRIAGA E HIJOS, S.L. es una empresa, del sector servicios, concesionaria de la marca de vehículos IVECO dedicada a la venta de recambios y accesorios y taller de mantenimiento y reparaciones.

La Dirección de la empresa, ha determinado la necesidad de implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, basado en las normas UNE EN ISO 9001:2015 y 14001:2015, respectivamente, como herramienta para conseguir el logro de los siguientes objetivos generales, en el desarrollo de nuestras actividades:

- **El cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes**
- **El cumplimiento de los requisitos legales y normativos de aplicación a nuestra actividad y otros requisitos distintos de los legales.**
- **La mejora continua en el desempeño de nuestras labores**
- **La prevención de la contaminación y la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades y servicios.**

Todo el personal de la empresa debe hacer suyos estos objetivos en el desarrollo de los trabajos.

Por su parte, el compromiso de la dirección se materializa en la definición de una estructura organizativa coherente con dichos objetivos, la continua asignación de recursos y el enfoque al cliente como premisas necesarias para el logro de los objetivos.

Esta Política es la base de nuestro Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, y se desarrollará en Programas de Gestión que contendrán objetivos de calidad y medio ambiente, que serán los motores de nuestra mejora continua.

Debemos asumir la conciencia preventiva y de mejora continua, previniendo los posibles errores, proponiendo soluciones, comunicándonos eficazmente, identificándonos con los objetivos de la empresa y siguiendo de forma escrupulosa los requisitos que se derivan de nuestro Sistema.

Todos debemos entender las implicaciones que se derivan de esta Política de Calidad y Medio Ambiente en nuestro trabajo diario, tanto en las actuaciones ligadas a los procesos de prestación de servicios como en las operaciones de gestión interna.

Esta política de Calidad y Medio Ambiente se hace pública, tanto para el personal de la empresa, que debe entenderla y asumirla como para cualquier parte interesada.



Fdo. D. Luis Carlos Arriaga Pineda

Fecha: enero 2018